

เทคนิคการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

การให้บริการที่ดี

มีการกำหนดเป้าหมายและนโยบายที่ชัดเจนในการให้บริการที่ดี

มีการจัดทำขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน (Flow chat) พร้อมทั้งมีการประกาศให้ทราบตามช่องทางต่างๆ ที่ผู้รับบริการสามารถสืบค้นได้

มีการกำหนดระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน

มีการประเมินผลการให้บริการเพื่อทวนสอบกลับความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

การได้รับข้อมูลที่รวดเร็ว และถูกต้องและได้รับข้อมูลที่เร็ว ถ้าใครไม่มาคนอื่นก็มาทำแทนให้ได้

ผู้ให้บริการที่ดี

มีความอดทน อดกลั้น

ในการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการ

ยิ้มแย้ม แจ่มใส ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ

มีทักษะ ความรู้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ

มีการให้บริการที่แม่นยำ ถูกต้อง และรวดเร็ว

มีจิตสาธารณะในการให้บริการ