



ปีที่ ๖ ฉบับที่ ๒ ฉบับเดือนเมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๐

จุลสารประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



สำนักงานประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
โทร. ๐ ๓๕๒๔ ๘๐๐๐ ต่อ ๘๗๗๖, ๘๐๑๑ อีเมลล์ mcuqa58@gmail.com เว็บไซต์ <http://qa.mcu.ac.th>

สารจากระองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ พระราชปริยัติกวี, ศาสตราจารย์ ดร., ป.ธ.๙

การประกันคุณภาพ จัดเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรว่า เป็นไปตามแผนงานหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ จึงถือได้ว่าเป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กรจะต้องทำงานตามภาระงานและพันธกิจของส่วนงานให้บรรลุเป้าหมายตามกรอบของปีที่กำหนดไว้ในแผน ด้วยเหตุที่เป็นภาระและหน้าที่ในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินนี้เอง จึงเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกคน โดยเฉพาะผู้บริหารสูงสุดในแต่ละส่วนงานจะต้องตระหนักรู้ ใส่ใจ และให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่ง การบริหารจัดการภายในที่ดีโดยยึดหลักธรรมาภิบาลสอดคล้องประสานกับระบบประกันคุณภาพภายใน จะช่วยทำให้งานภายในส่วนงานไหลลื่นไปตามระบบ

ช่วงนี้จัดเป็นฤดูแห่งการประเมินคุณภาพภายในประจำปี แม้ว่ามหาวิทยาลัยจะผ่านการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกมาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ก็จริง แต่การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานในเรื่องคุณภาพภายในประจำปีของแต่ละส่วนงานจำเป็นต้องทำทุกปีและต่อเนื่อง ถือว่าเป็นนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ทุกส่วนงานทั้งส่วนสนับสนุนและส่วนจัดการศึกษา จะต้องให้ตระหนักและให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่ง และจัดเป็นเครื่องมือสำหรับวัดหรือประเมินผลความสำเร็จของการบริหารจัดการภายในแต่ละส่วนงาน ซึ่งทุกคนต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบและให้ถือว่าเป็นความสำเร็จร่วมกัน

เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

บริการวิชาการด้านพระพุทธศาสนา

อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย

ประยุกต์พระพุทธศาสนาเพื่อพัฒนาจิตใจและสังคม

วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

มุ่งพัฒนามหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางการศึกษาพระพุทธศาสนาในระดับนานาชาติโดยจัดการศึกษาและพัฒนาองค์ความรู้บูรณาการกับศาสตร์สมัยใหม่ให้นำไปสู่การพัฒนาจิตใจและสังคมอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเผยแผ่และประชาสัมพันธ์งานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
๒. เพื่อเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
๓. เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้มีส่วนร่วมในการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งถือเป็นงานหลักที่จะต้องรับผิดชอบร่วมกัน

ขออนุโมทนาขอบคุณและขอบใจมายังคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี ๒๕๖๐ ที่ปฏิบัติงานด้วยความอดทน ท้วมเท และเสียสละเพื่อมหาวิทยาลัยในอันจะที่คอยกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานด้านคุณภาพภายในของแต่ละส่วนงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ขอให้ทุกท่านจงมีสุขภาพแข็งแรงทั้งกายและใจ เป็นที่รักใคร่ของทุกคนในองค์กรและครอบครัว หวังว่างานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยจะก้าวหน้าต่อไปอย่างมั่นคง ด้วยความร่วมมือ ร่วมแรง และร่วมใจจากทุกท่าน



ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการเขียน SAR ของคณะในส่วนกลาง

สำนักงานประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี ได้จัดให้มีโครงการเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการทำรายงานการประเมินตนเอง Self Assessment Report (SAR) กับผู้บริหาร คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของคณะทั้ง ๔ คณะ คือ คณะพุทธศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อชี้แจงแนะนำรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อความเข้าใจในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองหรือ SAR ของคณะทั้ง ๔ คณะ ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของส่วนงานจัดการศึกษา ซึ่งการจัดทำรายงานการประเมินตนเองนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นเอกสารสำคัญหลักที่ใช้เป็นคู่มือในการตรวจของคณะกรรมการ อันจะเป็นประโยชน์และเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น



ประชุมคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพส่วนงานสนับสนุน ส่วนกลาง ปี ๒๕๖๐

เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ส่วนกลาง ประจำปี ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๔๐๑ ทั้งนี้เพื่อเป็นการซักซ้อม ทำความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมสำหรับคณะกรรมการที่จะทำการตรวจประเมินคุณภาพ หน่วยงานสนับสนุนทั้ง ๒๐ ส่วนงาน ในส่วนกลาง



การตรวจประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน มจร ส่วนกลาง ปี ๕๙

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้จัดให้มีการการตรวจประเมินส่วนงานสนับสนุน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของส่วนงานตามภารกิจ สำหรับสถาบันและส่วนงานสนับสนุนระดับกอง โดยประยุกต์เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทของส่วนงาน เพื่อให้การดำเนินงานของส่วนงานได้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

สำหรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จัดเป็นการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษา อันจะเป็นประโยชน์และเข้าใจในระบบประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีกำหนดระยะเวลา ๕ วันคือ วันที่ ๓, ๖, ๘, ๑๒, และ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐ ดังนี้

วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๐

๑. กองกิจการวิทยาเขต สำนักงานอธิการบดี
๒. กองสื่อสารองค์กร สำนักงานอธิการบดี
๓. ศูนย์อาเซียนศึกษา
๔. สถาบันภาษา
๕. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย สำนักงานอธิการบดี

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

๑. กองนิติการ สำนักงานอธิการบดี
๒. กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐

๑. สถาบันวิจัยพุทธศาสตร์
๒. กองคลังและทรัพย์สิน สำนักงานอธิการบดี
๓. สถาบันวิปัสสนาธุระ
๔. สำนักงานประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี
๕. สำนักส่งเสริมพระพุทธศาสนาและบริการสังคม
๖. สำนักหอสมุดและเทคโนโลยี

วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐

๑. กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
๒. กองวิชาการ สำนักงานอธิการบดี
๓. กองวิเทศสัมพันธ์
๔. สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานอธิการบดี
๕. สำนักทะเบียนและวัดผล
๖. สำนักงานพระสอนศีลธรรม

วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐

๑. กองกิจการนิสิต



บรรยากาการตรวจประเมินคุณภาพภายในวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๐

สถาบันภาษา



กองกิจการวิทยาเขต



สำนักงานสภามหาวิทยาลัย



ศูนย์อาเซียนศึกษา



บรรยากาศการตรวจประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ส่วนกลาง

กองนิติการ



กองแผนงาน



สำนักงานพระสอนศีลธรรม



กองกิจการนิสิต

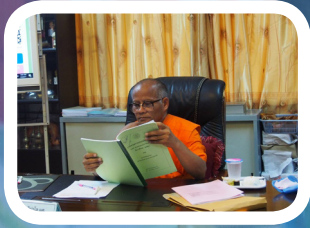


บรรยากาศการตรวจประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ส่วนกลาง

สถาบันวิจัยพุทธศาสตร์



สถาบันวิปัสสนาธุระ



กองคลังและทรัพย์สิน



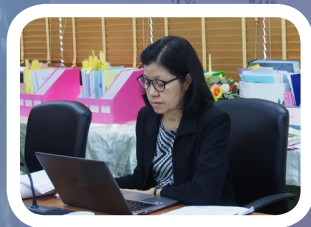
สำนักงานประกันคุณภาพ



สำนักหอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ



สำนักส่งเสริมพระพุทธศาสนาและบริการสังคม



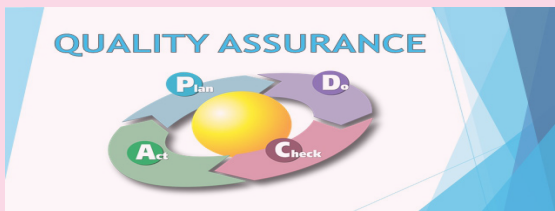
QA: Quality Assurance : การันตีว่ามีคุณภาพ



มหาวิทยาลัยถูกจัดในกลุ่มอาชีพในการให้บริการ (Service) เป้าหมายจึงอยู่ตรงการทำให้ผู้รับบริการได้ใช้ของดี ได้รับการบริการที่ดีจากมหาวิทยาลัย ฉะนั้น เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจ จึงจำเป็นต้องมีการประกันคุณภาพ หรือ Quality Assurance คำว่า Quality แปลว่า คุณภาพ คำว่า Assurance แปลว่า ทำให้มั่นใจ **Quality Assurance** แปลรวมกันจึงหมายถึง **การทำให้มั่นใจว่ามีคุณภาพ หรือการการันตีถึงคุณภาพของการทำงาน หรือใช้บริการ** คำถามคือการันตีใคร ? การันตีกับผู้ที่ยังไม่ตัดสินใจมาใช้บริการ การันตีกับผู้ที่จะตัดสินใจ

มารับบริการ และ การันตีผู้ที่กำลังใช้บริการ โดยการการันตีว่า คุณจะไม่ผิดหวัง คุณจะประทับใจ คุณจะได้รับการบริการอย่างดียเยี่ยม

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา จึงเป็นการตรวจเพื่อที่จะช่วยการันตีให้ผู้บริโภค หรือผู้รับบริการ ผู้กำลังรับบริการ หรือผู้กำลังจะตัดสินใจเข้ามาใช้บริการ เกิดความมั่นใจว่า มหาวิทยาลัยหรือส่วนงานจัดการศึกษาแห่งนั้นๆ มีคุณภาพเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ ฉะนั้น การไปตรวจประเมินจึงไม่ใช่การไปสร้างภาระ แต่ไปช่วยสร้างความน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ ด้วยเหตุนี้ ส่วนงานต่างๆ จึงต้องตื่นตัวในการพัฒนาคุณภาพของงาน คน และการบริการให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการตลอดเวลา หากไม่แล้ว มหาวิทยาลัยก็จะกลายเป็นเพียงซากเหล็กเก่าๆ ที่สนิมเกาะกีดกั้น และเผื่อเวลาในการเสื่อมสลายไป เพราะผู้รับบริการมีตัวเลือกที่ดีกว่า เพราะผู้ให้บริการไม่สามารถตอบโจทย์ (Solution) ของผู้รับบริการได้



พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส,รศ.ดร.

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพุทธศาสน์นานาชาติ

ที่ปรึกษา : พระราชปรีดีกวี,ศ.ดร.,ป.ธ.๙ พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส,รศ.ดร. พระศรีศาสนบัณฑิต ป.ธ.๙

ดำเนินการ : สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

คณะผู้จัดทำ : พระมหาสุระศักดิ์ ชีรวีโส พระมหาถาวร ถาวรเมธี นายสนธิญาณ รักษาภักดี

นางสาวฐานิชญาณ์ มัคควลัย นายไวพจน์ ปรรณนา