

องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ
ช่วงเวลาข้อมูล	ปีการศึกษา

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
๑. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	มหาวิทยาลัยดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ หมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีกรดำเนินการทั้งในระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ วิทยาเขต วิทยาลัยสงฆ์และภาควิชา ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สรุปได้ ดังนี้ ๑. ด้านระบบ ๑) ประกาศนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้งานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒) แผนยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) ๓) แผนปฏิบัติการประจำปี งานประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (ตุลาคม ๒๕๕๖-กันยายน ๒๕๕๗) ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา ๔) ข้อบังคับว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗ ๕) ขั้นตอนการดำเนินงาน โดยกำหนดเป็นปฏิทินกิจกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ที่ระบุกิจกรรม และระยะเวลาดำเนินการที่	๙.๑.๑-๑ คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ๙.๑.๑-๒ ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ๙.๑.๑-๓ แผนยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑ ๙.๑.๑-๔ แผนปฏิบัติการประจำปี งานประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ๙.๑.๑-๕ ข้อบังคับว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗ ๙.๑.๑-๖ คู่มือการประกันคุณภาพภายในส่วนงาน สนับสนุน ๑๑ แห่ง ๙.๑.๑-๗ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ๙.๑.๑-๘ ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่องภารกิจอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของส่วนงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ.๒๕๕๗

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	<p>ชัดเจน</p> <p>๖) คู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่ง สอดคล้องกับการประกันคุณภาพของ สกอ. และ สมศ. โดยมีคำอธิบาย เกณฑ์ การประเมิน และแนวทางจัดทำข้อมูล ที่ ชัดเจนเป็นรายตัวบ่งชี้</p> <p>๗) คู่มือการประกันคุณภาพ ภายในส่วนงานสนับสนุน ๑๑ แห่ง โดย กำหนดตัวบ่งชี้กลางและตัวบ่งชี้เฉพาะ ส่วนงาน มีคำอธิบาย เกณฑ์การประเมิน และแนวทางจัดทำข้อมูลที่ชัดเจนเป็น รายตัวบ่งชี้</p> <p>๒. ด้านกลไก</p> <p>๑) โครงสร้างการบริหารการ ประกันคุณภาพเพื่อขับเคลื่อนการ ดำเนินงาน โดยในระดับมหาวิทยาลัย มี การแต่งตั้งคณะกรรมการประกัน คุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่กำหนด นโยบาย ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการ การประกันคุณภาพการศึกษา และกำกับ ดูแล การ ประ กัน คุณ ภาพ ของ มหาวิทยาลัย ในระดับส่วนงาน มีการ แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษา มีหน้าที่รับผิดชอบการ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของส่วนงาน</p> <p>๒) สำนักงานประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี เป็นส่วนงานที่ รับผิดชอบหลัก ด้านงานประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>๓) คณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย และ ระดับคณะ วิทยาเขต วิทยาลัยสงฆ์ ภาควิชา ที่ประกอบด้วย คณะกรรมการ ตรวจประเมินทั้งจากภายในและ ภายนอก ที่เป็นไปตามคุณสมบัติ</p>	<p>๙.๑.๑-๙ คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>๙.๑.๑-๑๐ คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมิน คุณภาพภายในส่วนงาน สนับสนุน ในส่วนกลาง</p> <p>๙.๑.๑-๑๑ รายงานการตรวจ ประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ของทุกส่วนงาน</p> <p>๙.๑.๑-๑๒ แผนการใช้ จ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗</p>

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	<p>หลักเกณฑ์ตามที่ สกอ. กำหนด โดยประเมินตามกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ๙ องค์ประกอบคุณภาพ</p> <p>๔) คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุนในส่วนกลาง</p> <p>๕) งบประมาณเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นประจำทุกปี โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน ๒,๓๐๐,๐๐๐ บาท</p>	
<p>๒.</p> <p>มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัย</p>	<p>มหาวิทยาลัยประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>ในปีการศึกษา ๒๕๕๖ มหาวิทยาลัยออกข้อบังคับว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗ ซึ่งกำหนดให้มีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยอธิการบดีและผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย มีอำนาจหน้าที่กำหนดนโยบาย ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งจัดทำแผนและกำกับติดตามให้เป็นไปตามแผนประกันคุณภาพ</p>	<p>๙.๑.๒-๑ ประกาศ เรื่องนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>๙.๑.๒-๒ ข้อบังคับว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗</p> <p>๙.๑.๒-๓ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา</p>
<p>๓.</p> <p>มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย</p>	<p>มหาวิทยาลัยกำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ว่า “ ประยุกต์พระพุทธศาสนาเพื่อพัฒนาจิตใจและสังคม” กำหนดอัตลักษณ์บัณฑิตว่า “มีศรัทธาอุทิศตนเองพระพุทธศาสนา”และกำหนดเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยว่า “บริการวิชาการด้านพระพุทธศาสนา” สอดคล้องกับปรัชญามหาวิทยาลัยที่ว่า “จัดการศึกษาพระพุทธศาสนา บูรณาการกับศาสตร์สมัยใหม่ พัฒนาจิตใจและสังคม”</p>	<p>๙.๑.๓-๑ กระบวนการจัดทำเอกลักษณ์มหาวิทยาลัย อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยและอัตลักษณ์บัณฑิต</p> <p>๙.๑.๓-๒ คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ๑.๓ และ ๑.๔</p>

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	<p>มหาวิทยาลัยกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำนวน ๓ ตัวบ่งชี้ ดังนี้</p> <p>๑. ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๒ ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ มีตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด</p> <p>๒. ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ มีตัวชี้วัด ๑๒ ตัวชี้วัด</p> <p>๓. ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๔ ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด</p>	
<p>๔.</p> <p>มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย</p> <p>๑) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ ๒) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนดใน CHE QA Online และ</p> <p>๓) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคณาจารย์และการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p>	<p>มหาวิทยาลัยดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ดังนี้</p> <p>๑. การควบคุม ติดตามการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ มาอย่างต่อเนื่องในทุกปีการศึกษา ดังนี้</p> <p>๑) กำหนดระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ที่มีกระบวนการขั้นตอนและแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละปีการศึกษาที่ชัดเจน พร้อมทั้งมีการจัดโครงสร้างการบริหารการประกันคุณภาพ มีคณะกรรมการชุดต่างๆ ดำเนินการตามนโยบาย รวมทั้งมีส่วนงานรับผิดชอบ</p> <p>๒) กำหนดองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน ตัวบ่งชี้ที่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัยและส่วนงาน</p> <p>๓) กำหนดเป้าหมายตามตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพ</p> <p>๔) จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของส่วนงานจัดการศึกษา ๑๒ ส่วนงาน ระหว่างวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ – ๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๗</p> <p>๕) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียม</p>	<p>๙.๑.๔-๑ ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง เป้าหมายตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๔</p> <p>๙.๑.๔-๒ ประกาศเรื่อง เป้าหมายตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในส่วนงาน สนับสนุน พ.ศ.๒๕๕๗</p> <p>๙.๑.๔-๓ รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ของส่วนงานจัดการศึกษา</p> <p>๙.๑.๔-๔ รายงานผลการประเมิน ระดับภาคีฯ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖</p> <p>๙.๑.๔-๕ รายงานการประเมินตนเองระดับสถาบัน ปีการศึกษา ๒๕๕๖</p> <p>๙.๑.๔-๖ รายงานประจำปี ๒๕๕๖ งานประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>๙.๑.๔-๗ คำสั่งแต่งตั้ง</p>

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	<p>ความพร้อมรับตรวจประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุนในส่วนกลาง ในวันที่ ๒๔ มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๗</p> <p>๖) จัดประชุมสัมมนาโครงการขยายห้องเรียน-หน่วยวิทยบริการ ในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๗</p> <p>๗) จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการจัดทำรายงานการประเมินตนเองและการรายงานผ่านระบบ CHE QA Online ที่มีคุณภาพ ในวันที่ ๗ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๗</p> <p>๘) มีการจัดทำรายงานประเมินตนเองตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพื่อเป็นเอกสารรับประเมิน</p> <p>๙) มีกระบวนการตรวจติดตามและประเมินคุณภาพภายในตั้งแต่ระดับภาควิชา คณะ วิทยาเขต วิทยาลัยสงฆ์จนถึงระดับสถาบัน ทุกปีการศึกษา โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในประกอบด้วยกรรมการจากภายในและภายนอกสถาบัน</p> <p>๒.จัดทำรายงานประจำปีเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งเป็นรายงานการประเมินตนเอง โดยมีกระบวนการ ดังนี้</p> <p>๑) แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาครอบคลุมทุกส่วนงาน จัดการศึกษา ควบคุม กำกับและดำเนินการจัดทำ SAR ตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>๒) รายงานผลการดำเนินงานและประเมินตนเองตามมาตรฐานองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินตามกรอบของ สกอ. (๙ องค์ประกอบ ๒๓ ตัวบ่งชี้) ของ สมศ. (๑๘ ตัวบ่งชี้)</p> <p>๓) นำข้อมูลจาก SAR เข้าสู่</p>	<p>คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕</p> <p>๙.๑.๔-๘ รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ(Improvement Plan) ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖</p> <p>๙.๑.๔-๙ แผนพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๕</p> <p>๙.๑.๔-๑๐ มติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๖</p>

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	<p>ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online ตามรูปแบบที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ</p> <p>๓. การนำผลประเมินคุณภาพไปทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ในภาพรวมทั้งระดับส่วนงานและระดับมหาวิทยาลัย</p>	
<p>๕. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ (แผนพัฒนา) ทุกตัวบ่งชี้</p>	<p>สภามหาวิทยาลัยอนุมัติแผนพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๕ ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๖</p> <p>มหาวิทยาลัยนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงแผนพัฒนาระยะที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จนสามารถมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น</p> <p>ในปีการศึกษา ๒๕๕๖ มหาวิทยาลัยแปลงแผนยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑ เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี งานประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ซึ่งมีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของแผนทุกกลยุทธ์</p> <p>นอกจากนี้ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัย ซึ่งเป็นแผนที่นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในองค์ประกอบที่ ๒ และองค์ประกอบที่ ๔ มาวิเคราะห์และจัดทำแนวทางการดำเนินงานและมอบหมายทุกส่วนงานจัดการศึกษาไปดำเนินการ ในปีการศึกษา ๒๕๕๖ ผลการดำเนินการทำให้ส่วนงาน</p>	<p>๙.๑.๕-๑ แผนพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๕</p> <p>๙.๑.๕-๒ รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๖</p> <p>๙.๑.๕-๓ แผนพัฒนาระยะที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙)</p> <p>๙.๑.๕-๔ แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖</p> <p>๙.๑.๕-๕ แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗</p> <p>๙.๑.๕-๖ แผนยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐</p> <p>๙.๑.๕-๗ แผนปฏิบัติการประจำปี งานประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๕๗</p> <p>๙.๑.๕-๘ รายงานผลแผนปฏิบัติการประจำปี งานประกันคุณภาพการศึกษา</p>

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	จัดการศึกษามีผลการประเมินในองค์ประกอบที่ ๒ การผลิตบัณฑิต และองค์ประกอบที่ ๔ การวิจัย ดีขึ้นในทุกส่วนงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ๙.๑.๕-๙ แผนพัฒนาคุณภาพด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัย คณะ วิทยาเขตและวิทยาลัยสงฆ์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๕๖ (มิถุนายน ๒๕๕๖ – พฤษภาคม ๒๕๕๗) ๙.๑.๕-๑๐ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัย
๖. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง ๙ องค์ประกอบคุณภาพ	ระบบสารสนเทศต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำและพัฒนาขึ้นสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งในมหาวิทยาลัย และส่วนงานครอบคลุมทั้ง ๙ องค์ประกอบคุณภาพ โดยระบบสารสนเทศที่มีอยู่มีดังนี้ ๑. ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน การวิจัย/การบริการวิชาการ การบริหารจัดการต่างๆ ที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เช่น ระบบงานทะเบียนข้อมูลนิสิต ระบบภาวะการมีงานทำบัณฑิต ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย ระบบฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และ ระบบ MIS ๒. ระบบจัดทำข้อมูลสนับสนุนการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เป็นรายตัวบ่งชี้ ในเว็บไซต์ของงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย (http://qa.mcu.ac.th) ครบตาม ๙ องค์ประกอบ ๓. ระบบการทำรายงานการประเมินตนเองและการตรวจประเมิน online ซึ่งมหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเอง ทำให้การ	๙.๑.๖-๑ เว็บไซต์ แหล่งข้อมูลมาตรฐานการศึกษา (http://qa.mcu.ac.th/qa_weblink.php?sm=4) ๙.๑.๖-๒ เว็บไซต์ประกันคุณภาพการศึกษา (http://qa.mcu.ac.th) ๙.๑.๖-๓ คู่มือการใช้งานการตรวจประเมิน online ๙.๑.๖-๔ คู่มือการใช้งานระบบการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ๙.๑.๖-๕ ระบบ mis.mcu.ac.th ๙.๑.๖-๖ คู่มือการใช้งานระบบ MIS

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
	ประเมินทั้งระบบทำได้รวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น รวมทั้งช่วยให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานในภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัยมีความเที่ยงตรง โดยทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยและคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
<p>๗. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะ นิสิต ผู้ใช้บัณฑิตและผู้ให้บริการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p>	<p>การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. นิสิต <ul style="list-style-type: none"> - นิสิต เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นิสิต และนำความรู้เรื่อง PDCA ไปจัดกิจกรรม/โครงการ - นิสิตประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชาที่นิสิตเรียน - นิสิตประเมินการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ - นิสิตประเมินการให้บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย - นิสิตประเมินสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย ๒. คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา ในรูปแบบคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาประจำส่วนงาน ๓. ผู้ใช้บัณฑิตมีส่วนร่วมโดยการประเมินคุณภาพบัณฑิต ๔. ผู้ให้บริการมีส่วนร่วมโดยการประเมินความพึงพอใจในกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่สังคมต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยดำเนินการ 	<p>๙.๑.๗-๑ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาประจำส่วนงาน</p> <p>๙.๑.๗-๒ รายงานโครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นิสิต</p> <p>๙.๑.๗-๓ รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของคณะ</p> <p>๙.๑.๗-๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิต</p> <p>๙.๑.๗-๕ ผลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่มหาวิทยาลัยดำเนินการ</p>

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน
๘. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยและมีกิจกรรมร่วมกัน	เครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยซึ่งมีกิจกรรมร่วมกัน ดังนี้ ๑. เครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ทอมก. ๒. เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาภาคกลางตอนล่าง	๙.๑.๘-๑ กลุ่มเครือข่ายอุดมศึกษาภาคกลางตอนล่าง ๙.๑.๘-๒ หลักสูตรการเข้ารับการฝึกอบรมการประกันคุณภาพการศึกษา ๙.๑.๘-๓ เอกสารรายงานการประชุมคณะกรรมการ ทอมก.
๙. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์		

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการดำเนินการ ๑ ข้อ	มีการดำเนินการ ๒ หรือ ๓ ข้อ	มีการดำเนินการ ๔ หรือ ๖ ข้อ	มีการดำเนินการ ๗ หรือ ๘ ข้อ	มีการดำเนินการ ๙ ข้อ

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
๘ ข้อ	๘ ข้อ	๔	บรรลุ

วิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ ๙

จุดแข็ง

- มหาวิทยาลัยพัฒนาและดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเป็นระบบ
- มหาวิทยาลัยพัฒนาโปรแกรมการประเมินตนเองและโปรแกรมการตรวจประเมินของคณะกรรมการ ผ่านระบบ online ซึ่งทำให้การประเมินทั้งระบบทำได้รวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรและนิสิตในมหาวิทยาลัยยังไม่ทั่วถึง

แนวทางเสริมจุดแข็งและปรับปรุงจุดที่ควรพัฒนา

- ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่ให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่และสามารถเชื่อมโยงกับงานประกันคุณภาพการศึกษา

๒. ควรสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมแก่บุคลากรเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งสนับสนุนและจัดสรรงบประมาณในการทำวิจัยสถาบันที่เชื่อมโยงกับเกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา