

1.2) จำนวนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมของสถาบันอุดมศึกษาที่มีการจดทะเบียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องอย่างน้อย 3-5 ปี)

1.3) จำนวนผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมของสถาบันอุดมศึกษาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้หรือได้ทุนวิจัยพัฒนาต่อยอดจากหน่วยงานภายนอก (ข้อมูลย้อนหลังต่อเนื่องอย่างน้อย 3-5 ปี)

1.4) จำนวนอาจารย์/นักวิจัยประจำทั้งหมด

1.6) ข้อมูลที่สะท้อนถึงผลการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับแผนการพัฒนาสถาบันที่ได้รับอนุมัติจากสภาสถาบันเกี่ยวกับผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรม ซึ่งมีความสอดคล้องกับบริบทของสถาบันอุดมศึกษา และตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ

1.7) เอกสารอื่น ๆ ที่เห็นว่ามีความสำคัญต่อประเด็นพิจารณา

2) ผู้ประเมินภายนอกสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1) ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา อาจารย์ประจำ และนักวิจัยประจำเกี่ยวกับ (1) ผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (2) มาตรการหรือการดำเนินการใดที่สนับสนุนการสร้างสรรค์ผลงานวิจัยเชิงประยุกต์และการพัฒนานวัตกรรมของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ รวมถึงผลงานที่ตอบโจทย์ประเทศโดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และ (3) ผลการดำเนินการแบบบูรณาการ การวิจัยเชิงประยุกต์และพัฒนานวัตกรรม (RD&I) กับการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ สามารถสร้างผลกระทบ (Impact) ให้แก่ประเทศ

ด้านที่ 4 ผลของการบริการวิชาการ ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ

เจตนารมณ์ของด้านที่ 4 ผลของการดำเนินงานด้านบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับชุมชนให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยมีการดำเนินการใน 2 ประเภทที่เป็นไปตามทิศทางและบริบทเป้าหมาย ความเชี่ยวชาญที่สถาบันอุดมศึกษาได้กำหนด โดยมีระบบ กลไกในการดำเนินการ

คำอธิบายของด้านที่ 4 ผลของการดำเนินงานด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งมีรูปแบบการให้บริการทางวิชาการที่มีความหลากหลาย เช่น การให้คำปรึกษา ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่าง ๆ หรือเพื่อให้ข้อเสนอแนะสังคม อันก่อให้เกิดประโยชน์ของสถาบันในด้านเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย การก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนิสิต นักศึกษา ในอนาคต หรือเป็นเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ และเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย การบริการวิชาการซึ่งมี 2 ประเภท ได้แก่ การบริการวิชาการที่มีค่าตอบแทน และการบริการวิชาการแบบให้เปล่า โดยมีการนำความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ มาใช้พัฒนาหรือบูรณาการกับการ

จัดการเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทั้งการบริการวิชาการสู่สาธารณะ (Public Service) และ/หรือ การบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) เพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน หรือบรรลุเป้าหมายตามที่หน่วยงานภายนอกกำหนด ซึ่งส่งผลให้เกิดความสามารถในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับชุมชนให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยมีระบบและกลไกการบริการวิชาการตลอดจนมีการดำเนินการตามที่ระบบกำหนดตามพันธกิจและความเชี่ยวชาญของสถาบันอุดมศึกษา

องค์ประกอบที่ 4.1 ผลของการบริการวิชาการสู่สาธารณะ (Public Service) มี 3 ประเด็นการพิจารณา

คำอธิบายขององค์ประกอบที่ 4.1 การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาระดับอุดมศึกษาในการบริการวิชาการสู่สาธารณะ (Public Service) เป็นการบริการวิชาการที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามความเชี่ยวชาญของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งผ่านกลไกการบริหารวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา เป็นกิจกรรม/โครงการที่บูรณาการการบริการวิชาการกับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ขอรับบริการได้อย่างแท้จริง ตลอดจนตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชน หน่วยงานภาคเอกชนสร้างสังคมคุณภาพรองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต ซึ่งผลของการบริการวิชาการสู่สาธารณะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ขอรับบริการในด้านความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และการนำไปใช้ประโยชน์

ก. ประเด็นการพิจารณา

1) (21) ผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

เกณฑ์การประเมินคุณภาพของประเด็นการพิจารณาที่ 1 (21)

การตัดสินผล	คำอธิบาย
เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดีเยี่ยม หรือแนวปฏิบัติระดับโลก ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ หรือ - มีผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่นและเป็นที่ยอมรับที่แสดงถึงความเป็นผู้นำในวงการศึกษา และมีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมอย่างชัดเจน สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ หรือ - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นสามารถเป็นคู่เทียบเคียง ตัวอย่างให้แก่สถาบันอื่นได้ (Benchmark)

การตัดสินผล	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดี หรือแนวปฏิบัติระดับชาติด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ หรือ - มีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันกำหนดโดยพิจารณาตามศักยภาพและบริบทของสถาบัน ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ และ - สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ <ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด โดยมีการกำหนดทิศทางหรือความชัดเจน ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ และ - มีผลการดำเนินงานที่ดีตามเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ พิจารณาตามเกณฑ์ของ สกอ. และ - มีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถาบันโดยมีแผนการดำเนินงานในอนาคตที่มุ่งเน้นในด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้
<p>ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการวางแผนแต่ยังไม่ดำเนินงาน หรือมีหลักฐานการดำเนินงานแต่ไม่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติหรือแผนการดำเนินงานด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ หรือ - มีผลการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายของสถาบัน ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ในบางประเด็น และ - มีผลการดำเนินงานที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่สถาบันกำหนดไว้ ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ หากมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเล็กน้อยสามารถบรรลุพันธกิจและเป้าหมายของสถาบันได้ <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีการวางแผนการดำเนินงาน หรือไม่มีผลการดำเนินงานที่บรรลุพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้ หรือ

การตัดสินผล	คำอธิบาย
	- มีผลการดำเนินการที่ต้องปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาโดยเร่งด่วน

2) (22) ผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน สังคม หน่วยงานภายนอกได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมเป็น ผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

เกณฑ์การประเมินคุณภาพของประเด็นการพิจารณาที่ 2 (22)

การตัดสินผล	คำอธิบาย
เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	- มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดีเยี่ยม หรือแนวปฏิบัติระดับโลก ด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง หรือ
	- มีผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่นและเป็นที่ยอมรับที่แสดงถึงความเป็นผู้นำในวง การศึกษา และมีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมอย่างชัดเจน สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบัน กำหนด ด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็น รูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง หรือ
	- มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นสามารถเป็นคู่เทียบเคียง ตัวอย่างให้แก่สถาบันอื่นได้ (Benchmark)
	- มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดี หรือแนวปฏิบัติระดับชาติ ด้านผลการบริการ วิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้โดยสามารถนำ ผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวง กว้าง หรือ
	- มีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันกำหนดโดยพิจารณาตามศักยภาพและ บริบทของสถาบัน ด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง และ
	- สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของ สถาบัน ด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง

การตัดสินผล	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด โดยมีการกำหนดทิศทางหรือความชัดเจน ด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง และ - มีผลการดำเนินงานที่ดี ตามเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง และ - มีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน โดยมีแผนการดำเนินงานในอนาคตที่มุ่งเน้นในด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง โดยบรรลุพันธกิจและเป้าหมายที่สถาบันกำหนด
ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการวางแผนแต่ยังไม่ดำเนินงาน หรือมีหลักฐานการดำเนินงานแต่ไม่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติ หรือแผนการดำเนินงานในด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง หรือ - มีผลการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายของสถาบัน ด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง ในบางประเด็น และ - มีผลการดำเนินงานที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่สถาบันกำหนดไว้ ด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง หากมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเล็กน้อยสามารถบรรลุพันธกิจและเป้าหมายของสถาบันได้ <p data-bbox="384 1590 1401 1803">- ไม่มีการวางแผนการดำเนินงาน หรือไม่มีผลการดำเนินงานที่บรรลุพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน ด้านผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง หรือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินการที่ต้องปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาโดยเร่งด่วน

3) (23) ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

เกณฑ์การประเมินคุณภาพของประเด็นการพิจารณาที่ 3 (23)

การตัดสินผล	คำอธิบาย
เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดีเยี่ยม หรือแนวปฏิบัติระดับโลก ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบัน โดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต หรือ - มีผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่นและเป็นที่ยอมรับที่แสดงถึงความเป็นผู้นำในวงการศึกษา และมีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมอย่างชัดเจน สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบัน โดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต หรือ - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นสามารถเป็นคู่เทียบเคียง ตัวอย่างให้แก่สถาบันอื่นได้ (Benchmark)
	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดี หรือแนวปฏิบัติระดับชาติ ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต หรือ - มีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันกำหนดโดยพิจารณาตามศักยภาพและบริบทของสถาบัน ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต และ - สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต
	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด โดยมีการกำหนดทิศทางหรือความชัดเจน ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

การตัดสินผล	คำอธิบาย
	<p>วิชาการของสถาบันโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต และ</p> <p>- มีผลการดำเนินงานที่ดี ตามเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต และ</p> <p>- มีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน โดยมีแผนการดำเนินงานในอนาคตที่มุ่งเน้น ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต</p>
ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	<p>- มีการวางแผนแต่ยังไม่ดำเนินงาน หรือมีหลักฐานการดำเนินงานแต่ไม่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติหรือแผนการดำเนินงาน ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต หรือ</p> <p>- มีผลการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายของสถาบัน ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต ในบางประเด็น และ</p> <p>- มีผลการดำเนินงานที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่สถาบันกำหนดไว้ ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต หากมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเล็กน้อยสามารถบรรลุพันธกิจและเป้าหมายของสถาบันได้</p>
	<p>- ไม่มีการวางแผนการดำเนินงาน หรือไม่มีผลการดำเนินงานที่บรรลุพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน ด้านผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันโดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนา สนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต หรือ</p> <p>- มีผลการดำเนินการที่ต้องปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาโดยเร่งด่วน</p>

ข. แนวทางการพิจารณาขององค์ประกอบที่ 4.1

- 1) เอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง (ที่ปรากฏใน IQA) เช่น

1.1) ข้อมูลแสดงถึงความสำเร็จของสถาบันอุดมศึกษาจากข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับการให้บริการวิชาการที่มุ่งสู่สาธารณะโดยเชื่อมโยงตามแผนพัฒนาประเทศ เช่น การจัดนิทรรศการ ตำรา คู่มือให้ความรู้ด้านต่าง ๆ แก่ประชาชน การเป็นศูนย์บริการวิชาการ การจัดสัมมนาวิชาการที่เปิดกว้าง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การให้คำปรึกษา การวิจัยค้นคว้า เพื่อแสวงหาคำตอบให้กับสังคม การฝึกอบรม หลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ การจัดให้มีการศึกษาต่อเนื่อง บริการผู้เรียนและประชาชนทั่วไป เป็นต้น โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

1.2) ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา ที่เป็นการสร้างคุณค่าสามารถนำมาไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง

1.3) เอกสารอื่น ๆ ที่เห็นว่ามีสำคัญต่อประเด็นพิจารณา

2) ผู้ประเมินภายนอกสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1) ผู้ที่รับบริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาแบบสาธารณะ (Public Service)

องค์ประกอบที่ 4.2 ผลของการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) มี 3 ประเด็นการพิจารณา

คำอธิบายขององค์ประกอบที่ 4.2 การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาระดับอุดมศึกษาในการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) เป็นการบริการวิชาการที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ตามความเชี่ยวชาญของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งผ่านกลไกการบริหารวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา เป็นกิจกรรม/โครงการที่บูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคมในลักษณะดังนี้ 1) การให้บริการแบบให้เปล่า เป็นการดำเนินการกับชุมชนที่ต้องการรับบริการจากสถาบันอุดมศึกษา และสถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบประมาณทั้งหมด 2) การให้บริการแบบไม่มุ่งผลกำไร เป็นการดำเนินการกับกลุ่มที่มีงบประมาณของตนเองหรือมีงบประมาณจำกัด โดยสถาบันอุดมศึกษาอาจให้บริการในลักษณะร่วมสนับสนุนค่าใช้จ่าย เช่น การวิเคราะห์ ทดสอบ ตรวจสอบและตรวจซ่อม การบริการเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ทางการศึกษา 3) การให้บริการเชิงธุรกิจ เป็นการให้บริการเพื่อหารายได้ให้กับสถาบันอุดมศึกษาหรือเพื่อพัฒนาหน่วยงาน เช่น การออกแบบและประเมินผล การทำผลสำรวจ การแปล เป็นต้น ซึ่งผลของการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ขอรับบริการในด้านความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และการนำไปใช้ประโยชน์ สำหรับประโยชน์ของสถาบันอุดมศึกษาได้แก่ การพัฒนาคุณภาพ/มาตรฐานการให้บริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา การปรับปรุงระบบและกลไกการให้บริการวิชาการ การนำผลของการบริการวิชาการไปเป็นข้อมูลสะท้อนผลการดำเนินงานสถาบันอุดมศึกษา การรวบรวมองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา

ก. ประเด็นการพิจารณา

1) (24) ผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

เกณฑ์การประเมินคุณภาพของประเด็นการพิจารณาที่ 1 (24)

การตัดสินผล	คำอธิบาย
เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	- มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดีเยี่ยม หรือแนวปฏิบัติระดับโลก ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง หรือ - มีผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่นและเป็นที่ยอมรับที่แสดงถึงความเป็นผู้นำในวงการศึกษา และมีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมอย่างชัดเจน สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง หรือ - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นสามารถเป็นคู่เทียบเคียง ตัวอย่างให้แก่สถาบันอื่นได้ (Benchmark)
	- มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดี หรือแนวปฏิบัติระดับชาติ ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง หรือ - มีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันกำหนดโดยพิจารณาตามศักยภาพและบริบทของสถาบัน ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง และ - สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง
	- มีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด โดยมีการกำหนดทิศทางหรือความชัดเจนในด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง และ - มีผลการดำเนินงานที่ดี ตามเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง และ - มีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน โดยมีแผนการดำเนินงานในอนาคตที่มุ่งเน้นด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง

การตัดสินผล	คำอธิบาย
ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการวางแผนแต่ยังไม่ดำเนินงาน หรือมีหลักฐานการดำเนินงานแต่ไม่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติหรือแผนการดำเนินงานด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง หรือ - มีผลการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายของสถาบัน ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริงในบางประเด็น และ - มีผลการดำเนินงานที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่สถาบันกำหนดไว้ ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง หากมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเล็กน้อย สามารถบรรลุพันธกิจและเป้าหมายของสถาบันได้
	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีการวางแผนการดำเนินงาน หรือไม่มีผลการดำเนินงานที่บรรลุพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน ด้านผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง หรือ - มีผลการดำเนินการที่ต้องปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาโดยเร่งด่วน

2) (25) ผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (Value) โดยพิจารณาจากผลที่คาดว่าจะได้รับจากผลการบริการวิชาการนั้น ๆ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ได้แก่

(1) In Cash คือ การสร้างคุณค่าพิจารณาผ่านค่าใช้จ่าย/มูลค่า/รายได้

(2) In Kind คือ การสร้างคุณค่าที่ไม่เน้นมูลค่า/รายได้ อาทิ การสร้างความผูกพันต่อองค์กร การเกิดวัฒนธรรมองค์กร หรือองค์ความรู้ใหม่ แหล่งอ้างอิงทางวิชาการ เป็นต้น

เกณฑ์การประเมินคุณภาพของประเด็นการพิจารณาที่ 2 (25)

การตัดสินผล	คำอธิบาย
เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดีเยี่ยม หรือแนวปฏิบัติระดับโลก ด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน หรือ - มีผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่นและเป็นที่ยอมรับที่แสดงถึงความเป็นผู้นำในวงการศึกษา และมีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมอย่างชัดเจน สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/ In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน หรือ - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นสามารถเป็นคู่เทียบเคียง ตัวอย่างให้แก่สถาบันอื่นได้ (Benchmark)

การตัดสินผล	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดี หรือแนวปฏิบัติระดับชาติด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/ In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน หรือ - มีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันกำหนดโดยพิจารณาตามศักยภาพและบริบทของสถาบัน ด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/ In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน และ - สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน ด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/ In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด โดยมีการกำหนดทิศทางหรือความชัดเจน ด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/ In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน และ - มีผลการดำเนินงานที่ดี ตามเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/ In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน และ - มีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน โดยมีแผนการดำเนินงานในอนาคตที่มุ่งเน้น ด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/ In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน
<p>ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการวางแผนแต่ยังไม่ดำเนินงาน หรือมีหลักฐานการดำเนินงานแต่ไม่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติหรือแผนการดำเนินงานด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/ In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน หรือ - มีผลการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายของสถาบัน ด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/ In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน ในบางประเด็น และ - มีผลการดำเนินงานที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่สถาบันกำหนดไว้ ด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/ In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน หากมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเล็กน้อยสามารถบรรลุพันธกิจและเป้าหมายของสถาบันได้ <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีการวางแผน หรือไม่มีผลการดำเนินงานที่บรรลุพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน ด้านผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (In Cash/ In Kind) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน หรือ - มีผลการดำเนินการที่ต้องปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาโดยเร่งด่วน

3) (26) ผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดย คณะกรรมการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ)

เกณฑ์การประเมินคุณภาพของประเด็นการพิจารณาที่ 3 (26)

การตัดสินผล	คำอธิบาย
เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดีเยี่ยม หรือแนวปฏิบัติระดับโลก ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน หรือ - มีผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่นและเป็นที่ยอมรับที่แสดงถึงความเป็นผู้นำในวงการศึกษา และมีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมอย่างชัดเจน สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน หรือ - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นสามารถเป็นคู่เทียบเคียง ตัวอย่างให้แก่สถาบันอื่นได้ (Benchmark)
	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดี หรือแนวปฏิบัติระดับชาติด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน หรือ - มีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายที่สถาบันกำหนดโดยพิจารณาตามศักยภาพและบริบทของสถาบัน ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน และ - สามารถรักษาแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน
	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลการดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์ที่สถาบันและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนด โดยมีการกำหนดทิศทางหรือความชัดเจน ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน และ - มีผลการดำเนินงานที่ดี ตามเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน และ - มีแนวโน้มที่ดีของผลการดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน โดยมีแผนการดำเนินงานในอนาคตที่มุ่งเน้น ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน

การตัดสินผล	คำอธิบาย
ไม่เป็นที่ไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการวางแผนแต่ยังไม่ดำเนินงาน หรือมีหลักฐานการดำเนินงานแต่ไม่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติหรือแผนการดำเนินงาน ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน หรือ - มีผลการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายของสถาบัน ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน และ - มีผลการดำเนินการที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่สถาบันกำหนด ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน หากมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเล็กน้อยสามารถบรรลุพันธกิจและเป้าหมายของสถาบันได้ <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีการวางแผนการดำเนินงาน หรือไม่มีผลการดำเนินงานที่บรรลุพันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน ด้านผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบัน หรือ - มีผลการดำเนินการที่ต้องปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาโดยเร่งด่วน

ข. แนวทางการพิจารณาขององค์ประกอบที่ 4.2

1) เอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง (ที่ปรากฏใน IQA) เช่น

1.1) ข้อมูลที่แสดงถึงความสำเร็จของสถาบันอุดมศึกษาจากข้อมูลหรือหลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับการบริการวิชาการแบบเฉพาะโดยเชื่อมโยงตามแผนพัฒนาประเทศ ได้แก่ แผนและกิจกรรม หรือโครงการที่ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กร

1.2) จำนวนโครงการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) ทั้งหมดของสถาบันอุดมศึกษา

1.3) ผลการบริการวิชาการหรือโครงการที่แสดงถึงผลการดำเนินงานสามารถสร้างคุณค่า (Value) ทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง

1.4) หนังสือยืนยันถึงประโยชน์หรือคุณค่าที่ชุมชน/องค์กรนั้น ๆ ได้รับ

1.5) ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) ของสถาบันอุดมศึกษา ที่เป็นการสร้างคุณค่า สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม/ผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา

1.6) เอกสารอื่น ๆ ที่เห็นว่ามีสำคัญต่อประเด็นพิจารณา

2) ผู้ประเมินภายนอกสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1) ผู้ที่รับบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) ของสถาบันอุดมศึกษา