**บทที่ ๑**

**แผนพัฒนามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ระยะที่ ๑๑**

**ด้านบริการวิชาการ**

**๑.๑ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ด้านการบริการวิชาการ**

เพื่อให้เป็นมหาวิทยาลัยตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และสอดคล้องกับแผนพัฒนาอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยจึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การบริการวิชาการด้านพระพุทธศาสนาแก่ชุมชนและสังคมระดับชาติและนานาชาติ

**เป้าประสงค์ที่ ๔** มหาวิทยาลัยให้บริการวิชาการด้านพระพุทธศาสนา โดยเฉพาะวิปัสสนากัมมัฏฐานแก่คณะสงฆ์ ชุมชน และสังคมระดับชาติและนานาชาติ

**กลยุทธ์ที่ ๑๑** พัฒนาทรัพยากรบุคคล สถานที่ ตลอดจนหลักสูตรให้สามารถบริการวิชาการด้านพระพุทธศาสนาแก่สังคม ระดับชาติและนานาชาติ

**กลยุทธ์ที่ ๑๒** จัดระบบข้อมูลและระบบการจัดการทรัพยากรองค์ความรู้เพื่อถ่ายทอดวิชาการทั้งทรัพยากรบุคคล ทักษะชำนาญการ สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถสนองต่อความต้องการได้ตามเฉพาะกรณี

**กลยุทธ์ที่ ๑๓** ส่งเสริมการสอนและเผยแผ่พระพุทธศาสนาทั้งระดับชาติและนานาชาติ

**กลยุทธ์ที่ ๑๔** พัฒนาและเปิดหลักสูตรการอบรมหรือสัมมนาให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างคุ้มค่าและยกระดับมาตรฐานการคณะสงฆ์หรือสังคมคุณธรรม

**กลยุทธ์ที่ ๑๕** ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะสงฆ์ ภาครัฐ เอกชน ชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ

**กลยุทธ์ที่ ๑๖** ส่งเสริมให้มีการบริการวิชาการอย่างยั่งยืน

**๑.๒ ตัวชี้วัดและเป้าหมายด้านบริการวิชาการ ในแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะที่ ๑๑**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริการวิชาการด้านพระพุทธศาสนาแก่ชุมชนและสังคมระดับชาติและนานาชาติ**

| **ตัวชี้วัดของแผนพัฒนามหาวิทยาลัย** | **หน่วยนับ** | **เป้าหมาย** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **๒๕๕๕** | **๒๕๕๖** | **๒๕๕๗** | **๒๕๕๘** | **๒๕๕๙** |
| ๑. มีศูนย์วิปัสสนากัมมัฏฐานและศูนย์พัฒนาบุคลากร | จำนวน | - | - | - | - | ๑ |
| ๒. จำนวนโครงการพัฒนาบุคลากรด้านการเผยแผ่พระพุทธศาสนา | จำนวน | ๒๒ | ๒๔ | ๒๖ | ๒๘ | ๓๐ |
| ๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการใหบริการวิชาการ | ร้อยละ | ๘๐ | ๘๐ | ๘๐ | ๘๐ | ๘๐ |
| ๔. ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด | ร้อยละ | ๘๐ | ๘๐ | ๘๐ | ๘๐ | ๘๐ |
| ๕. ร้อยละความสำเรจของการดำเนินการตามแผนการให้บริการวิชาการ | ร้อยละ | ๘๐ | ๘๐ | ๘๐ | ๘๐ | ๘๐ |
| ๖. จำนวนคู่มือหรือระเบียบการปฏิบัติงานเพื่อบริการวิชาการ | จำนวน | - | ๕ | ๕ | - | - |
| ๗. จำนวนฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการ | จำนวน | - | ๑ | - | - | - |
| ๘. จำนวนสถานีวิทยุหรือสถานีโทรทัศน์เพื่อการบริการวิชาการ | จำนวน | - | ๑ | - | - | - |
| ๙. มีวิทยาลัยพระธรรมทูต | จำนวน | - | - | - | ๑ | - |
| ๑๐.มีหลักสูตรพระธรรมทูตระดับบัณฑิตศึกษา | จำนวน | - | - | - | ๑ | - |
| ๑๑.มีศูนย์วิปัสสนากัมมัฏฐาน และพระธรรมทูตนานาชาติ | จำนวน | - | - | - | ๑ | - |
| ๑๒.ระดับความสำเร็จของหลักสูตรและการสัมมนา | ระดับ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ |
| ๑๓.ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามกระบวนการบริการวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม | ระดับ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ |
| ๑๔.ร้อยละของโครงการบริการวิชาการ และโครงการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและแก้ไขปัญหาให้เกิดสันติสุขในสังคม | ร้อยละ | ๓๐ | ๓๐ | ๓๐ | ๓๐ | ๓๐ |
| ๑๕.มีการประเมินผลโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ | จำนวน | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ |

**๑.๓ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในแผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙**

| **กลยุทธ์แผนพัฒนามหาวิทยาลัย** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** |
| --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์ที่ ๑๑**  พัฒนาทรัพยากรบุคคล สถานที่ ตลอดจนหลักสูตรให้สามารถบริการวิชาการด้านพระพุทธศาสนาแก่สังคม ระดับชาติและนานาชาติ | ๑. มีศูนย์วิปัสสนากัมมัฏฐานและศูนย์พัฒนาบุคลากร | ๑ แห่ง |
| ๒. จำนวนโครงการพัฒนาบุคลากรด้านการเผยแผ่พระพุทธศาสนา | ๓๐ โครงการ |
| ๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการใหบริการวิชาการ | ร้อยละ ๘๐ |
| ๔. ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด | ร้อยละ ๘๐ |
| **กลยุทธ์ที่ ๑๒**  จัดระบบข้อมูลและระบบการจัดการทรัพยากรองค์ความรู้เพื่อถ่ายทอดวิชาการทั้งทรัพยากรบุคคล ทักษะชำนาญการ สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถสนองต่อความต้องการได้ตามเฉพาะกรณี | ๕. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการให้บริการวิชาการ | ร้อยละ ๘๐ |
| **กลยุทธ์ที่ ๑๔**  พัฒนาและเปิดหลักสูตรการอบรมหรือสัมมนาให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างคุ้มค่าและยกระดับมาตรฐานการคณะสงฆ์หรือสังคมคุณธรรม | ๖.ระดับความสำเร็จของหลักสูตรและการสัมมนา | ๔ |
| **กลยุทธ์ที่ ๑๕**  ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะสงฆ์ ภาครัฐ เอกชน ชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ | ๗.ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามกระบวนการบริการวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม | ๔ |
| **กลยุทธ์ที่ ๑๖** ส่งเสริมให้มีการบริการวิชาการอย่างยั่งยืน | ๘.ร้อยละของโครงการบริการวิชาการ และโครงการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและแก้ไขปัญหาให้เกิดสันติสุขในสังคม | ร้อยละ ๓๐ |
| ๙.มีการประเมินผลโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ | ๑๐ โครงการ |

**บทที่ ๒**

**รายงานผลแผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙**

**๒.๑ การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน**

๑) ติดตามการดำเนินงานตามแผนบริการวิชาการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ เป็นรายไตรมาส

๒) ปรับปรุงแผนบริการวิชาการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๙ ในเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๙

๓) เมื่อสิ้นปีงบประมาณ สรุปผลการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการประจำปี จัดทำเป็นเอกสารสรุปผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการเก็บไว้เป็นหลักฐาน เพื่อประกอบการติดตามตรวจสอบหรือใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการวางแผนต่อไป

๔) จัดทำเป็นรายงานประจำปีของมหาวิทยาลัย และจัดพิมพ์เผยแพร่

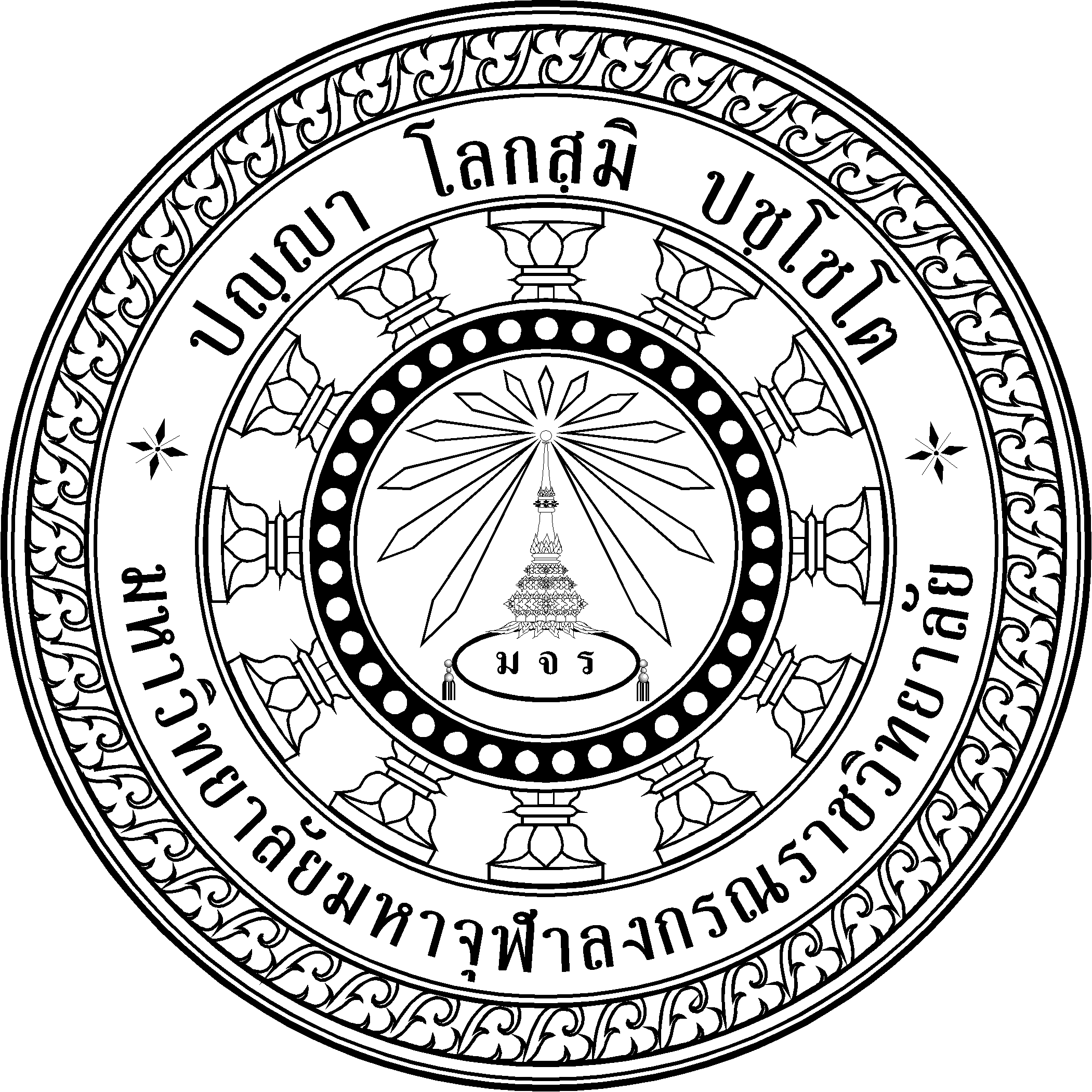
**๒.๒ ผลการดำนินงานตามตัวชี้วัดแผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙**

เกณฑ์วัดความสำเร็จของการดำเนินงานกำหนดไว้ที่ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดจึงจะถือว่าแผนบริการวิชาการบรรลุผลสำเร็จ

| **ที่** | **ตัวชี้วัดแผนการบริการวิชาการ** | **จำนวนโครงการ** | **การประเมินผลแผนฯ** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เป้าหมาย  ที่ตั้งไว้ | ผลการดำเนินงาน | ผลสำเร็จ  ตามแผน |
| ๑. | มีศูนย์วิปัสสนากัมมัฏฐานและศูนย์พัฒนาบุคลากร |  |  |  |  |
| ๒. | จำนวนโครงการพัฒนาบุคลากรด้านการเผยแผ่พระพุทธศาสนา |  |  |  |  |
| ๓. | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวน การใหบริการวิชาการ |  |  |  |  |
| ๔. | ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะ เวลาที่กำหนด |  |  |  |  |
| ๕. | ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการให้บริการวิชาการ |  |  |  |  |
| ๖. | ระดับความสำเร็จของหลักสูตรและการสัมมนา |  |  |  |  |
| ๗. | ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามกระบวนการบริการวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม |  |  |  |  |
| ๘. | ร้อยละของโครงการบริการวิชาการ และโครงการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและแก้ไขปัญหาให้เกิดสันติสุขในสังคม |  |  |  |  |
| ๙. | มีการประเมินผลโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ |  |  |  |  |
| **แผนการบริการวิชาการ** | | | **ร้อยละ ๘๐** |  | **บรรลุ/ไม่บรรลุ** |

**๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **ชื่อโครงการ** | **กลยุทธ์** | **ตัวชี้วัด ตามแผนฯ11** | **ผลผลิต** | **ลักษณะโครงการ** |  | **ผลการดำเนินการ** | | | | | | | | | **ผู้รับผิดชอบ/ติดต่อ** |
| ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ | | | ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ | | ตัวชี้วัดเชิงเวลา | | | งบประมาณปี ๒๕๕๘ |
| จำนวนโครงการ | จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ | จำนวนครั้งที่จัด | ผู้เข้าร่วมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น | ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ | งานโครงการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด | กำหนดวันดำเนินการ | |
| วัน/เดือน/ปี | วัน/เดือน/ปี |
| (โครงการ) | (คน) | (ครั้ง) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | เริ่มต้น | สิ้นสุด |
| **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริการวิชาการด้านพระพุทธศาสนาแก่ชุมชนและสังคมระดับชาติและนานาชาติ** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**รายงานผลแผนบริการวิชาการ**

**มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙**

**มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**